

# ALGEMENE VOORWAARDEN CS KOERIERSDIENSTEN

## Uitleg gebruikte woorden

Wij gebruiken bepaalde woorden in de algemene voorwaarden. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

**De ondernemer:** CS Koeriersdiensten die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

**De afnemer:** opdrachtgever, vervoerder, koerier of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen de ondernemer en de afnemer met betrekking tot vervoer over de weg.

### 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoersovereenkomsten, offertes en werkzaamheden die CS Koeriersdiensten afsluit met afnemers.
- Op binnenlands vervoer over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC) en Algemene voorwaarden voor koeriersdiensten (AVK), steeds de meest actuele versie daarvan, van toepassing, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Op Internationaal vervoer over de weg is het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door Nederland bekrachtigde versie (CMR) van toepassing.
- Naast deze condities en verdragsbepalingen zijn de volgende voorwaarden aanvullend van toepassing.

### 2. Overeenkomst

- De ondernemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan verplichtingen (met inbegrip van betalingsverplichtingen) zal worden voldaan.
- De ondernemer is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst hulppersonen, vervoerders en koeriers in te schakelen.
- Voor opzettelijke handelingen van hulppersonen is de ondernemer niet aansprakelijk.
- Voor zover termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief, tenzij een wettelijke termijn geldt. Overschrijding van een termijn binnen redelijke grenzen, met uitzondering van een wettelijke termijn, zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van de ondernemer opleveren en derhalve afnemer niet het recht geven op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

### 3. Annulering

- De ondernemer is gerechtigd om wegens haar moverende redenen de opdracht te annuleren. De ondernemer is alsdan gehouden tijdig de afnemer gemotiveerd mee te delen om welke redenen de werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden en is daarbij niet gehouden de door de annulering eventueel veroorzaakte schade te vergoeden.

### 4. Betalingen

- Facturering geschiedt periodiek. Betaling van gefactureerde bedragen zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Ingeval van niet tijdige betaling is men in gebreke en zal na het verstrijken van de betalingstermijn 1½% rente per maand of gedeelte daarvan verschuldigd zijn.

### 5. Prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief BTW, en eventuele tol, veer- en pontgelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De ondernemer is gerechtigd om de tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari van ieder jaar aan te passen.
- Kosten ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of in geval zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de afnemer ten gevolge waarvan door de ondernemer kosten zijn ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, worden door de ondernemer in rekening gebracht of verrekend.

## **6. Wijziging van omstandigheden**

- Indien er sprake is van wijziging van omstandigheden bij de afnemers, welke leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten van de uitvoering van de opdracht of tot meerwerk, dan dient de daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs en/of de wijze van uitvoering van de overeenkomst tussen partijen opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

## **7. Privacy beleid en geheimhouding**

- Om de overeengekomen overeenkomsten te kunnen nakomen verwerkt de ondernemer de (persoons)gegevens van de afnemer.
- Wanneer de afnemer gebruik maakt van de diensten van de ondernemer dan verklaart de afnemer akkoord te gaan met de verwerking van haar persoonsgegevens.
- Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacy-Beleid van de ondernemer van toepassing.
- Alle partijen zijn behoudens de verplichtingen, die de wet op hen legt tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover een ieder, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken is.
- Partijen zijn niet gerechtigd de informatie, die hen in het kader van de overeenkomst ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

## **8. Wijzigingen**

- CS Koeriersdiensten kan de algemene voorwaarden ten alle tijden éézijdig wijzigen.
- Wanneer de afnemer na wijziging van de algemene voorwaarden gebruik maakt van de diensten van de ondernemer verklaart de afnemer akkoord te gaan met de wijzigingen van de algemene voorwaarden alsook om deze te volgen.

## **9. Clausule**

- In het geval deze algemene voorwaarden en de vervoersovereenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de overeenkomst van opdracht opgenomen voorwaarden. Uitsluitend in de overeenkomst kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden.

## **10. Toepasselijk recht**

10.1 Voor alle geschillen is bij uitsluiting bevoegd de Nederlandse Rechter met toepassing

van Nederlands Recht. Geen enkele rechter buiten Nederland is bevoegd

## Algemene voorwaarden voor koeriersdiensten

### Artikel 1

#### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** Algemene Vervoercondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting vervoeradres gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
3. **Koerier:** degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip danwel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
4. **Zending:** een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.
5. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de koerier.
6. **Ontvanger:** geadresseerde of (mede)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
7. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig koerier deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een koerier de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

### Artikel 2

#### Werkingsfeer

1. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
2. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen genoemd in lid 1 van dit artikel.

### Artikel 3

#### Verplichtingen van de koerier

1. De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
4. De artikelen 9 lid 3 en 13 lid 3 AVC inzake vertraging zijn niet van toepassing.

### Artikel 4

#### Verplichting van de afzender

De afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke vóór de aflevering van de zending moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

### Artikel 5

#### Aansprakelijkheid van de koerier

##### Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar

1. Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal € 454 per zending.

### **Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco**

2. Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, ten gevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:
3. voor de schade aan de zending zelve maximaal € 454 per zending;
4. voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal tweemaal de vracht. Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

### **Vertraging**

3. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip danwel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht. Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier behoudens overmacht bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 454 per zending.
4. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.
5. Bij de toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:
6. lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig
7. de ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient
8. voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid.
9. Bij grensoverschrijdend vervoer is artikel 5 van deze voorwaarden niet van toepassing.

### **Artikel 6**

#### **Arbitrage**

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van de Stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's-Gravenhage.

### **Algemene Vervoerscondities 2002**